



Dipartimento  
per le Politiche Giovanili  
e il Servizio Civile Universale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri 3



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



## PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



## 2025 Dai diamanti non nasce niente

## Indice

1. Tipo di progetto e posti disponibili
2. Attività degli operatori volontari
3. Orario di servizio ed altre particolari condizioni
4. Competenze acquisibili
5. Criteri di selezione
6. Formazione degli operatori volontari
7. Programma di intervento e Agenda 2030
8. Tutoraggio

## Titolo del progetto

# 2025 Dai diamanti non nasce niente

**Settore:** Assistenza

**Area di intervento:** Disabili

### Obiettivo:

Migliorare l'autonomia, l'inclusione sociale dei destinatari nella propria comunità, un maggiore accesso alle cure, all'istruzione e alle opportunità di socializzazione e scambi relazionali



### Sede:

UILDM Genova  
Via delle Brigate Partigiane, 14/2,  
scala sinistra - 16129 Genova  
Codice Sede: 142584

### INFO&CONTATTI

UILDM Genova  
Tel. 010/5955405  
E-mail: [info@uildmge.it](mailto:info@uildmge.it)

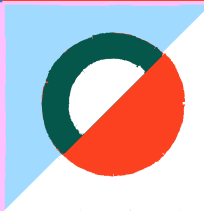
### Posti disponibili:

- 4 posti di cui 1 posto riservato a giovani con difficoltà economiche (ISEE pari o inferiore a 15.000 euro)

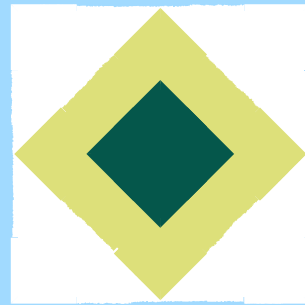
Servizio civile UILDM  
Tel. 0666048875-74  
351 0573620 (anche WhatsApp)  
Email: [serviziocivile@uildm.it](mailto:serviziocivile@uildm.it)



**e tu**



**cosa faresti?**



## **Ruolo ed attività dei nostri volontari:**

### **Assistenza domiciliare**

- Collaborazione nell'allestimento della sede operativa
- Collaborazione con la segreteria per la realizzazione della mappatura dei destinatari
- Contatti telefonici con i potenziali utenti da inserire
- Prendere gli appuntamenti con i destinatari con disabilità e le loro famiglie interessati ai servizi e le attività offerte
- Osservazione alle visite, prima conoscenza dei destinatari e delle loro famiglie
- Realizzazione materiale promozionale sui servizi e le opportunità offerte dalla sede
- Distribuzione del materiale
- Osservazione nella fase di analisi, collaborazione con l'equipe della sede
- Collaborazione, supporto suggerimenti all'equipe della sede
- Svolgere il servizio di assistenza e supporto domiciliare: svolgendo attività di compagnia, aiuto nella movimentazione, supporto per l'acquisizione di competenze digitali di base, piccole commesse, supporto nella gestione e disbrigo pratiche, aiuto per la ricerca di servizi destinati alle persone con disabilità per favorire l'accesso a tali opportunità, rilevare eventuali bisogni da riportare alla sede
- Supporto e assistenza alla persona disabile, nel periodo di degenza in ospedale e assistenza per l'utilizzo di eventuali ausili alla deambulazione, servizio trasporto dalla casa dell'utente all'ospedale e viceversa.

### **Accompagnamenti e supporto per attività extradomiciliari**

- Realizzazione e divulgazione del materiale per la promozione del servizio di accompagnamento
- Supporto e collaborazione con gli operatori della sede
- Collaborazione nella pianificazione del servizio di accompagnamenti
- Fornire aiuto nella fase di accompagnamento (andata e ritorno) dall'abitazione delle persone disabili agli impianti sportivi in cui si svolgono gli allenamenti e le competizioni
- Agevolare la preparazione e l'uscita dalla propria abitazione
- Accompagnamento alle attività lavorative, medico-riabilitative, ricreative e di socializzazione, di sensibilizzazione, sia in sede che sul territorio

## Realizzazione eventi di sensibilizzazione

- Collaborazione con il personale dell'associazione
- Partecipazione alle riunioni, di pianificazione, organizzative, di monitoraggio e valutazione delle iniziative di sensibilizzazione
- Realizzazione e divulgazione del materiale informativo sulle iniziative di sensibilizzazione
- Collaborazione alla predisposizione e gestione del materiale necessario per l'allestimento degli spazi in cui saranno realizzate le iniziative di sensibilizzazione
- Collaborazione alla gestione delle iniziative
- Supporto alle PcD durante la realizzazione delle iniziative
- Supporto alla collaborazione con le scuole
- Gestione degli accompagnamenti per facilitare la partecipazione delle PcD alle iniziative

## Realizzazione laboratori formativi, sportivi e attività di socializzazione

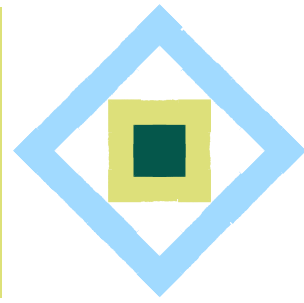
- Supporto dei disabili alla fruizione delle attività laboratoriali, artistiche, di svago e socializzazione
- Collaborazione, supporto dei disabili alla fruizione del laboratorio per l'acquisizione delle competenze digitali di base per colmare il digital divide e imparare ad usufruire dei servizi digitali della pubblica amministrazione
- Accompagnamento, trasporto presso i luoghi turistici, associativi (feste e incontri)
- Supporto assistenziale personale (deambulazione e movimentazione) nell'attività di fruizione di attività sportiva, tempo libero, fruizione della spiaggia e dell'acqua ove possibile, della struttura balneare in cui ci si reca

## Realizzazione sportelli di supporto a destinatari e familiari

- Collaborazione con il personale della sede per la predisposizione di un ufficio informativo
- Collaborazione per la predisposizione, somministrazione e analisi di questionari di rilevazione dei bisogni
- Realizzazione e produzione di opuscoli informativi sui servizi territoriali
- Supporto nelle attività esterne di formazione e informazione svolta con i partners territoriali in materia di "conoscenza delle norme sulla disabilità"
- Realizzazione di materiale informativo periodico sulle novità giuridiche, scientifiche
- Turnazione nella gestione dello sportello telefonico
- Aggiornamento del sito web dell'associazione

In alcuni periodi dell'anno di realizzazione del progetto, alcune delle attività potrebbero essere realizzate non nella sede di attuazione del progetto, ma "da remoto", a seconda di quanto ritenuto opportuno dal Coordinatore del progetto. L'attività "da remoto" non supererà le 343 ore annue, ovvero il 30% delle 1145 ore totali annue di servizio degli operatori volontari, previste per questo progetto. Si ricorrerà a tale modalità di servizio solo se l'operatore volontario dispone di adeguati strumenti per l'attività da remoto, o se la sede di attuazione del progetto sarà in grado di fornirglieli. La sede di attuazione sarà quindi in ogni caso organizzata affinché le attività degli operatori volontari si possano comunque svolgere tutte in presenza

# Orario di servizio ed altre particolari condizioni



## Condizioni e disponibilità:

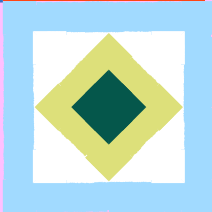
- disponibilità alla flessibilità oraria e a svolgere servizio, se necessario, in giorni festivi, mantenendo sempre 2 giorni di riposo settimanali
- disponibilità a partecipare ad incontri di formazione generale, specifica e del percorso di tutoraggio, per una durata di 5 o più ore giornaliere
- guida degli automezzi messi a disposizione dell'ente per chi è in possesso di patente
- disponibilità ad effettuare brevi servizi e/o trasferimenti e/o periodi di soggiorno fuori sede coerenti con le attività previste (es. soggiorni estivi, eventi, ecc.)
- usufruire di alcuni dei giorni di permesso durante i giorni di chiusura della sede, per un massimo di un terzo del totale dei 20 giorni annuali a disposizione (es. periodo estivo o festività natalizie)

Il progetto dura **12 mesi**.  
L'impegno è articolato su  
**5 giorni** di servizio  
settimanali, per una media  
di **25 ore** settimanali.





# Competenze



# Acquisibili

Sarà rilasciato un Attestato specifico dall'ente **“Fondazione Serena - Centro Clinico Nemo”** per le seguenti competenze:

- **Competenze generali** derivanti dalle attività formative e progettuali
- **Competenze chiave** per l'apprendimento permanente individuate nella Raccomandazione del Consiglio dell'Unione europea del 22 maggio 2018 (2018/C 189/01)
- **Competenze chiave di cittadinanza** previste nel Decreto Ministeriale n. 139 del 22 agosto 2007 del MIUR, che recepisce la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006 per l'apprendimento permanente (2006/962/CE).

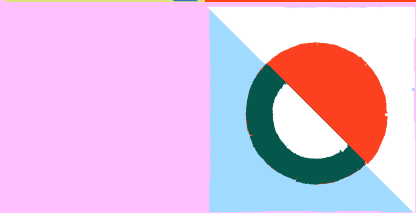
## **NB:**

L'attestato specifico sarà rilasciato agli operatori volontari che avranno completato il periodo del Servizio Civile Universale o che ne abbiano svolto almeno il 75%, o che avranno svolto un periodo di servizio civile pari ad almeno il 50% dei mesi complessivamente previsti e lo stesso sia stato interrotto dal volontario per documentati motivi di salute o per cause imprevedibili non a lui imputabili.





# Criteri di



# Selezione



La selezione dei candidati sarà curata da UILDM Servizio Civile tramite apposite commissioni.

Per la selezione saranno utilizzate 2 SCHEDE DI VALUTAZIONE per un totale di massimo 100 punti:

## Scheda di valutazione 1

**CURRICULUM VITAE** max. **50 punti** così suddivisi:

### CONOSCENZE

- a) Titolo di studio (max. 17 punti)
- b) Corsi di formazione, seminari, ecc. sui temi della cittadinanza attiva (max. 6 punti)
- c) Corsi di formazione, seminari, ecc. attinenti al settore del progetto (max. 8 punti)
- d) Altre conoscenze attinenti e spendibili nel progetto (max. 2 punti)

### ESPERIENZA E PROFESSIONALITÀ

- a) Esperienze lavorative nel settore del progetto (max 10 punti)
- b) Esperienze di volontariato nel settore del progetto (max. 5 punti)
- c) Altre esperienze attinenti e spendibili nel progetto (max. 2 punti)





## Scheda di valutazione 2

**COLLOQUIO** max. **50 punti**:

**AREE DI INDAGINE** (max. 5 punti ogni area)

1. Conoscenza del funzionamento e delle caratteristiche del servizio civile
2. Conoscenza e condivisione dei valori e dei principi costituzionali di riferimento del servizio civile
3. Conoscenze inerenti al settore e l'ambito d'intervento del progetto
4. Conoscenza delle caratteristiche e dei bisogni dei destinatari
5. Conoscenza e condivisione degli obiettivi progettuali
6. Coerenza tra le aspettative/motivazioni del candidato e l'esperienza di servizio nel progetto
7. Competenze trasversali del candidato spendibili nel progetto
8. Capacità operative specifiche del candidato spendibili nel progetto
9. Predisposizione del candidato all'ascolto e all'apprendimento attraverso l'esperienza
10. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per il servizio (es. spostamenti, missioni, flessibilità oraria, disponibilità per l'intera durata del progetto, compatibilità con altri impegni, ecc.)

*Per essere idoneo/a, il/la candidato/a deve ottenere un minimo di 25 punti di valutazione complessiva alla SCHEDA DI VALUTAZIONE 2 - COLLOQUIO*





# E la formazione?



## Formazione generale

**Durata** 36 ore

**Sedi di realizzazione** previste in fase di deposito progetti:

- Via Mulinetti Di Pegli N. 12 - Genova
- Lungomare Di Pegli N. 69 - Genova
- Viale Brigate Partigiane N. 14/2 - Genova
- Via Della Guerrina N. 60 - Monza (MB)
- Via Colli S. Erasmo N. 29 - Legnano (MI)

### Argomenti trattati

- Valori e identità del SCU
- La cittadinanza attiva
- La/il giovane volontaria/o nel sistema del SCU

## Formazione specifica

**Durata** 71 ore

**Sedi di realizzazione** previste in fase di deposito progetti:

- Via delle Brigate Partigiane, 14/2, scala sinistra - 16129 Genova

### Argomenti trattati

- L'ente: organizzazione e funzionamento
- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile
- La disabilità: caratteristiche generali e aspetti specifici dei destinatari
- Le tecniche di assistenza finalizzate alle attività del progetto
- Il ruolo e le competenze degli operatori volontari nel contesto della sede di servizio e nel progetto
- Il coinvolgimento dei destinatari nelle attività formative, sportive e socio-culturali previste da progetto.





## **Titolo del programma a cui fa capo il progetto:**

Laboratorio di inclusione per i più vulnerabili NORD ITALIA – 2025

Il progetto è inserito in un programma di intervento che fa riferimento agli obiettivi dell'Agenda 2030

### **Obiettivi del programma riferiti all'Agenda 2030:**

4 – Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

10 – Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

### **Ambito di azione del programma:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.



## **Tutoraggio**

**Totale ore:** 21 (17 ore di gruppo e 4 ore di colloquio individuale)

**Attività** Il percorso prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- analisi, valutazione e valorizzazione delle competenze acquisite o sviluppate durante l'esperienza di servizio civile;
- laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa;
- conoscenza dei Centri per l'impiego e dei Servizi per il lavoro, conoscenza dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee
- analisi del mercato del lavoro in relazione al contesto socio-politico-economico, settori in crescita e professioni richieste sul medio periodo
- ricerca attiva e reattiva del lavoro
- il costrutto di competenza, normativa nazionale e indicazioni europee di riferimento